

A World Café rendészeti alkalmazásának kezdeti tapasztalatai

GAÁL Gyula – MOLNÁR Katalin

A tanulmány egy innovatív közösségfejlesztési módszer rendészeti alkalmazásának kezdeti tapasztalatait mutatja be, amelynek deklarált célja a biztonságosabb, élhetőbb közösségek kialakítása.

A közösség biztonságának – avagy a biztonságos, élhető közösségnek – a védelme közös társadalmi felelősség. Hazánkban a biztonság védelmében alapvető szerepe van a rendvédelmi szervek¹ permanens jogalkalmazói tevékenységének, amely azonban nem nélkülözheti a civil szervezetek és az állampolgárok segítő támogatását. Egy település közbiztonsági helyzete a helyi problémák összességéből tevődik össze, ezért hatékony kezelése elsősorban helyi összefogással valósulhat meg.

A biztonságos, élhető közösség védernyőmodellje

A biztonság védelmében a legfontosabb szerepet vitathatatlanul a *rendőrség* tölti be. Alapfeladata a bűncselekmények megakadályozása, felderítése, a közbiztonság, a közrend és az államhatár rendjének védelme.² Az *önkormányzatoknak* aktív, kezdeményező szerepet kell játszaniuk a közösség biztonságát szolgáló tervek elkészítésében és megvalósításában, a helyi jelzőrendszerek, a legkülönbözőbb együttműködési formák szervezésében, a lokális bűnmegelőzési programok koordinálásában, végrehajtásában, valamint folyamatos értékelésében. Az önkormányzatok ösztönzik és motiválják a közösség szakmai és civil önszerveződéseit, működtetik a közterület-felügyeletet.³

Az egyes *rendészeti feladatokat ellátó személyek*⁴ tevékenysége elengedhetetlen a közösség biztonságának fenntartásában. A rendészeti feladatokat ellátó személy köteles intézkedni vagy intézkedést kezdeményezni, ha illetékességi területén, a törvényben meghatározott feladatai ellátása során jogszabálysértő tény, tevékenységet, mulasztást észlel, vagy olyan tény, tevékenységet, mulasztást hoznak a tudomására, amely törvényben meghatározott feladatai ellátásával összefüggő ügyben beavatkozást tesz szükségessé.

1 Rendvédelmi szervek alatt a rendőrséget, a katasztrófavédelmi szerveket, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatokat, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal pénzügyőri állományát, valamint a büntetés-végrehajtási szervezetet értjük.

2 Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) 46. cikk (1) bek.

3 Vö. a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról (2013–2023) szóló 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat 1. melléklet „7. Szereplők a bűnmegelőzésben” című tartalmával.

4 Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény 1. § (2) bekezdése alapján rendészeti feladatokat ellátó személy: a természetvédelmi őr, az erdővédelmi szolgálat tagja, a hegyőr, a hivatásos vadász, a rendészeti feladatokat ellátó erdészeti szakszemélyzet, a rendészeti feladatokat ellátó jogosult erdészeti szakszemélyzet, a halászati őr, a közterület-felügyelő, az önkormányzati természetvédelmi őr, a mezőőr.

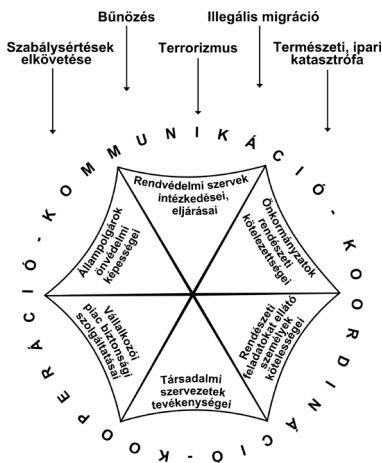
A *civil szervezetek* a társadalmi kohézió fontos építőkövei. Számos társadalmi szervezet rendelkezik az állami szereplőket meghaladó tudásbázissal, emellett kiterjedt kapcsolati t k j k, hitelességük komoly potenciált jelent. Olyan társadalmi csoportokat és személyeket képesek megszólítani, akik sok esetben érdektelenek vagy ellenségesek az állami szereplőkkel szemben. A polgárőr-egyesületek szerepe p tolthatatlan a helyi közrend, közbiztonság megszilárdításában és a bűnmegelőzési tevek nyss gben.

A magánbiztonság a biztonság szerves részét kepezi. A *vállalkozói piac biztonsági szolgáltatásai* koherens elemei a biztonságos,  lhet  k zss gek kialakításának. A biztonságos,  lhet  k zss g megteremtésének kulcsszereplője az * llampolg r*, aki maga tehet a legtöbbet biztonsága érdekében. Az állampolgári önvédelmi mechanizmusok folyamatos fejlesztést  g nyelnek, mivel a normakövetés hiánya nem orvosolható k z r lag szankciók alkalmazásával.

A fenti gondolatok alapján felvázolunk egy k zss gi biztonsági modellt, amely a biztonság védelmében közreműködők ez irányú tevek nyss geit foglalja rendszerbe.

A *biztonságos,  lhet  k zss g v d rn y je*: a rendvédelmi szervek intézkedéseinek, eljárásainak; az önkormányzatok rendszeti kötelezettségeinek; a rendszeti feladatokat ellátó személyek k telezs geinek; a társadalmi szervezetek tevek nyss geinek; a vállalkozói piac biztonsági szolgáltatásainak és az állampolgárok önvédelmi képességeinek a komplex összességéből áll. Alapja – a rendvédelmi szervek, az önkormányzatok, a társadalmi szervezetek és az állampolgárok közötti *folyamatos, progressív párbeszéd*, amely a konstruktív *kooperációra*, a rendszeres *koordinációra*, valamint az intenzív és hiteles *kommunikációra*  p l.

Ha a k zss g tagjait – ezzel is a nyitottságot hangsúlyozandó – egy nagy teraszon k pzelj k el, akkor az asztaloknál élő emberek fölött sz tt rt napernyő szimbolizálhatja a biztonságot, amelynek nélkülözhetetlen tartópillérei a bizalom és a részvétel. Erről nevezt k el a modellünket.



1.  bra: A biztonságos,  lhet  k zss g v d rn y modellje⁵

5 A modellt Gaál Gyula készítette. Lásd: Gaál-Molnár (2014) 114.

Police Café Pécs

A magyar rendőrségen belül eddig egyedülálló kezdeményezés elsődleges célja a civilek minél szélesebb körű bevonása a biztonság megteremtésébe és fenntartásába. Szeretnénk elfogadottabbá tenni azt a nézetet, hogy a biztonság, az élhetőbb közösségek megteremtése és működtetése nem csak rendőrségi feladat. A Police Café Pécs közösségfejlesztő módszerrel megtehető az első lépés az élhető, biztonságosabb közösség felé vezető úton.

A Police Café a World Café közösségfejlesztő módszeren alapul, amely viszonylag fiatal, azonban népszerűsége, elterjedtsége nemcsak magas, hanem világszerte növekvő tendenciát is mutat a szervezetfejlesztéssel foglalkozó szakemberek körében. Érdekes kihívásnak tartjuk a módszer adaptálását a közbiztonsági rendszer egyes szervezeteire, hiszen alapvetően ezzel az eljárással inkább a versenyszféra profitorientált vállalatainál találkozhatunk, a változtatásmenedzselési eljárások támogató mechanizmusaként. A módszer az együtt gondolkodás és a kreatív ötletek révén hasznosnak bizonyulhat a szervezet és annak céljai, folyamatai iránti elköteleződés terén, illetőleg a hatékonyabb és innovatívabb szervezeti kultúra kialakításában. A módszerről mi magunk 2008-ban hallottuk először, egy kollégánk hozta haza a hírért Belgiumból, ahol már Police Café néven a rendőrségnél használták. A The World Café Community honlapján⁶ bárki tájékozódhat a jogdíj nélkül használható eljárásról. A pécsi Police Caféről részletes módszertani elemzést adtunk közre egy nagyobb tanulmányunkban,⁷ amellyel négy célunk volt:

1. Bemutatni egy innovatív konzultációs módszert, amely jól alkalmazható a rendőrség és a civilek nélkülözhetetlen párbeszédének, együttműködésének serkentésére.
2. Beszámolni a Police Café első magyarországi tapasztalatairól.
3. Beilleszteni ezt a kommunikációs technikát egy olyan modellbe, amely a biztonságos és élhető közösségek formálásához, fejlesztéséhez járulhat hozzá.
4. S végül – nem titkoltan – minél szélesebb körben elkezdni terjeszteni a Police Café módszerét, ajánlva segítségünket megtanulásában, megszervezésében.

A Police Café módszere azt vallja, hirdeti és bizonyítja: a megoldásokat csakis helyben, közösen lehet megalkotni. Ehhez azonban le kell ülni beszélgetni közös dolgainkról, problémáinkról. Kifejezetten jó kézben van a kezdeményezés a rendőrségnél, mert akár elfogadjuk, akár nem: Magyarországon a civilek fejében a rendőrség a biztonság megteremtésének és őrzésének még mindig a legfontosabb letéteményese. A Police Café remek eszköze a kezdeményezőkétség kifejezésének, s így a rendőrség nemcsak az események követője, hanem a biztonságot növelő folyamatok irányítója.

Az első pécsi Police Café megrendezése óta éppen egy év telt el. Ez idő alatt szaporodtak tapasztalataink a módszerről, s ezek által erősödött meggyőződésünk az általunk felvázolt biztonsági modell működőképességéről. Azóta három különböző célközönségnek volt szerencsénk átadni a módszertant: az ország különböző részein dolgozó polgárőröknek, Pest megye bűnmegelőzési rendőreinek és a VIII. kerületi szomszédsági járőröknek.

6 Forrás: www.theworldcafecommunity.org/ (2014. 06. 08.)

7 Gaál–Molnár (2014)

Polgárőr Cafék

2014. augusztus 25. és 29. között az Országos Polgárőr Szövetség és a Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kara együttműködésében az I. Polgárőr Akadémia keretében polgárőr-egyesületi vezetők képzése zajlott. Akkor már lehetett sejteni, hogy ez egy képzéssorozat kezdő lépése, s így is lett. A polgárőrség tagjainak toborzási nehézségei, a szervezet fiatalítása, új irányok, módszerek keresése, a civilek körében történő elfogadás növelése, a társszervezetekkel és a sajtóval való kapcsolattartás javítása, a polgárőr kollégák kommunikációs készségének fejlesztési lehetőségei olyan slágertémák, amelyekről mindig van mit beszélni.⁸

A Pilisszentkereszten 2015. január 19. és 23. között megrendezett II. Polgárőr Akadémia harminckét újabb résztvevőjét is ezek a kérdések foglalkoztatták. Ideje volt elgondolkodni azon, hogy valamilyen új módszerrel álljunk elő, amely hatékonyabban segít megvitatni a fenti kérdéseket. És ezt lehetőleg ne csak a polgárőrök egymás között tegyék, hanem a gondolkodásba és konzultációba a civilek minél szélesebb körét is sikerüljön bevonni. A polgárőrség huszonöt évvel ezelőtt éppen azzal a szándékkal alakult, hogy tagjai civilként segítsék a biztonságért felelős hatóságok munkáját. 2015. január 21-én a Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnoksága pilisszentkereszti továbbképzési és rehabilitációs központjának rögzített padosorokkal berendezett előadóterméből átköltöztettük tehát a hallgatókat az emeleti társalgóba, s hat óra időtartamban megrendeztük számukra az I. Polgárőr Cafét.⁹

A résztvevők akkor kezdtek először gyanakodni, hogy itt nem a szokásos előadás lesz, amikor beléptek a terembe. Négy asztal köré rendezett székekre, tetszőleges asztaltársaságba ülhettek. Két „előadó” készülődött.¹⁰ A projektor vetítővászna nem a központi helyre, hanem oldalra került, egy flipchart tábla és két szék állt a terem egyik végében, az asztalokon pogácsa, üdítő, s a földön két fadobozban filcek, tollak, színes papírok. A furcsállás mellett sem éreztük, hogy ellenükre volna a helyzet. A kezdő mondatok aztán igazolták a gyanújukat, elárultuk, mivel készültünk, s már a rendhagyó ismerkedés közben elkezdett a társaság egymásra hangolódni.

Az eredeti képzési tematika szerint egyikünknek a bűnmegelőzésről, a másikunknak pedig a kommunikáció szervezeti életben játszott szerepéről kellett volna előadást tartania. A közös fellépésben adta magát a két terület összekapcsolása. Mivel a polgárőrség tevékenységének nagy része a bűnmegelőzésre irányul, harminc percben bemutattuk a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia alapelveit. Majd a nap során megtanulandó módszer lényegét ismertettük ugyancsak röviden. Ezután következett a lényeg: gyakorlás közben megtanulni a civilek bevonásának, a velük való konzultációnak egy hatékony módszerét.

8 A képzéssorozatról egy rövidebb beszámoló olvasható szerzőpárosunk egyikének szakmai blogján. Molnár Katalin: *I. Polgárőr Akadémia*. Forrás: www.nyelvilektorallas.hu/tanev-elotti-bemelegites/ (2015. 07. 05.)

9 Az I. Polgárőr Caféről rövid beszámoló olvasható a már említett blogon. Forrás: www.nyelvilektorallas.hu/polgar-or-cafe/ (2015. 07. 06.)

10 Oláh-Paulon László rendőr alezredes, a Budapesti Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának vezetője szintén az előadók sorában szerepelt. Nem volt nehéz meggyőzni őt arról, hogy ezúttal ne külön-külön előadást tartsunk, hanem egy annál sokkal interaktívabb tréninget, s erre kérjünk a szervezőktől egy egész napot.

Az alkalmi asztaltársaságok csoportokká formálódtak, önként jelentkezőkből választottunk témagazdákat, s elkezdődött a forgószínpadszerű konzultáció. A négy megvitatandó téma és az ezek feldolgozásához választott módszer – nevezzük meg: a World Café – hatására fokozatosan vonódtak be az egyébként mégoly hallgatag tagok is. A témagazdák nagyjából harminc percenként vándoroltak jegyzeteikkel asztaltársaságról asztaltársaságra, s gyűjtötték szorgosan az újabb és újabb információkat, megfigyeléseket, véleményeket, tapasztalatokat, ötleteket. A munka lezárása a témagazdák tízperces prezentációja volt, amelyben összefoglalták és rendszereztek, mire jutottak az egyes témák kapcsán, majd kiegészítések, hozzászólások hangozhattak el.

Mindvégig tudatosan reflektáltunk a „tananyagra” és az irányított konzultáció újonnan megtanult módszerére, az egyes résztvevők abban játszott szerepeire. Már kipróbált tapasztalat, hogy akiknek meg szeretnénk tanítani a Polgárőr Café módszertanát, azokkal a négy alábbi témát kell feldolgozni:

1. Milyen témákat érdemes egy Polgárőr Caféban felvetni?
2. Milyen az ideális témagazda?
3. Milyen az ideális helyszín?
4. Kiket hívjunk meg a Polgárőr Caféba?

A polgárőrségről, polgárőrökről lévén szó, ezúttal ezek a kérdések kissé konkrétabb tartalommal telhettek meg, de ez minden egyes célközönség esetén így szokott lenni. Ezek a témák alkalmasak arra, hogy az összes kétség, probléma is felszínre kerülhessen, s mire ezeket alaposan körüljárják, egy részük már meg is szűnik. Másrészt pedig észrevétlenül, saját élményen keresztül gyakorolják, és a végére nagyjából meg is tanulják magát a Polgárőr Café módszert, annak fogásait. Legvégül tisztázó kérdésekkel és a résztvevők visszajelzéseit feltáró körrel zárul a tanulási folyamat.

A Polgárőr Rádió honlapján¹¹ számolt be az Országos Polgárőr Szövetség arról, hogy 2015. május 11–15. között Pilisszentkereszten a már ismert helyszínt a megyei polgárőrszövetségek elnökségi tagjai és polgárőr-egyesületi vezetők népesítették be, mintegy harmincan. Ők voltak az immáron III. Polgárőr Akadémia hallgatói, akik ezúttal harmincan egyhetes képzésben részesültek.

A polgárőrség legmagasabb szintű képzésének szervezői – tanulva az előző képzések tapasztalataiból és eleget téve a hallgatók kívánságának – némi módosítást hajtottak végre a tanmeneten. Előbbre, konkrétan az első napra, azaz 2015. május 11-ére került a résztvevőket csapattá formáló, immár II. Polgárőr Café, s a többi előadás csak az azutáni napokban következett. Oláh-Paulon Lászlóval¹² ismét vállunkra vettük a tréneri feladatunkat, s az egész napot a polgárőrök kedves és érdeklődő, nyitott társaságában töltöttük. A hallgatók egyértelmű visszajelzése szerint az átszervezés nagyon észszerű volt, hiszen így már az első napon mindenkinek mindenkivel lehetett és kellett érintkeznie, beszélgetnie. Ezáltal szinte azonnal megteremtődött egy olyan légkör, amelyben gyorsan megismerték egymást, és elkezdődhetett a közös és ettől hatékony együttgondolkodás, tudásmegosztás, tapasztalatcseré.

11 Forrás: http://polgarorradio.net/index.php?option=com_content&view=article&id=3847%3Apolgarr-akademia-3&catid=51%3Aaszines&Itemid=228 (2015. 07. 06.)

12 Forrás: www.nyelvillektoralas.hu/ii-polgaror-caffe/ (2015. 07. 06.)

A fókuszban ezúttal is, mint oly sokszor, a bűnmegelőzés állt. Arról folyt a konzultáció, hogy hogyan veheti ki a részét ebből a polgárőrség, és ennek milyen innovatív eszközei lehetségesek. A World Café módszertanát nemcsak elméletben, hanem gyakorlás útján is megismerhették a jelenlévők. S a Polgárőr Café ezúttal is hatott: a „tanulók” elismeréssel nyilatkoztak az egész napról, hiszen nemcsak megértették a tanultakat, de azokat kipróbálva át is élhették a hatásait, látták a konzultáció kézzelfogható eredményeit, és talán kaptak egy kis motivációt ahhoz, hogy ők maguk is továbbvigyék, alkalmazzák új tudásukat saját környezetükben. Bízunk abban, hogy lassan, fokozatosan, de biztosan terjed ez a fajta beszélgetési és vitakultúra, amely bizony nemcsak a polgárőrségre, de az egész biztonsággal foglalkozó szakmára is ráfér. Azóta már két újabb Polgárőr Café is volt: 2015 őszén és 2016 februárjában, ugyanott.

Prevenációs Café

Bűnmegelőzésből sose elég. Ezt a lelke mélyén minden rendőr tudja, mégis jelentős kisebbségben vannak közöttük azok, akik ezt rendszeresen ki is mondják. Ők – természetesen – a bűnmegelőzéssel foglalkozó kollégák.

A Pest Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya szervezett egy egész napos továbbképzést, mégpedig egy érdekes helyszínen, amelynek látszólag semmi köze a bűnmegelőzéshez. 2015. március 24-én a váci baptista felekezet imaháza biztosított kellemes környezetet az ún. Prevenációs Caféhoz.¹³ A kapcsolódást a házigazda lelkész köszöntőjében egy egészen egyszerű és meggyőző példával jelezte: az egyház közösségformáló ereje a tagjaira való odafigyeléssel, illetve tartalmas, minőségi programok biztosításával védőhálót képez számukra, amely nyilvánvalóan segít a devianciák elkerülésében. Ezért is örültek, hogy a rendőrök őket választották bűnmegelőzési tárgyú képzésük helyszínéül. Talán nekik már nyilvánvaló, hogy ezen a szakterületen egy kommunikációs tréner nem tud kifogyni a mondanivalóból. A bűnmegelőzési tevékenység célközönségének megszólítása ugyanis mindig új kihívások elé állítja a szakembereket, és minden módszer, kommunikációs technika, amely ebben segít, jól jön.

Éppen ilyen a World Café, amelynek módszertanával ezúttal kifejezetten bűnmegelőzési rendőrök ismerkedhettek. A *Prevenációs Café* elnevezés ennek az alkalomnak szólt. A résztvevők naponta járnak a legkülönbözőbb korú, összetételű, igényű közösségekbe, hogy segítsenek az embereknek vigyázni magukra. Hogy mit tartanak fontosnak hangsúlyozni a bűnmegelőzés széles témakínálatából, az mindig attól függ, kikről van szó. A megszólítás mikéntje is ezen múlik. Az a kommunikációs technika, amelyet a World Café használ, szinte mindenkinek kínál lehetőséget, hogy megtalálja benne a helyét.

A négy asztalnál helyet foglaló huszonhat rendőr kolléga, miután röviden megismerkedett a módszer alapelveivel és technikájával, mindjárt ki is próbálhatta, hogyan működik ez a közösségi alkotótechnika. Bőven teret kaphattak a kétségeik és a fenntartásaik is, azonban most ezekből – meglepő módon – az átlagosnál is több volt. Miközben hat órán át mindvégig aktívan együtt gondolkodtak, tapasztalatokat és vé-

13 Forrás: www.nyelvilektoralas.hu/prevenacios-cafe-vac/#sthash.VT2Dv0ha.dpuf (2015. 07. 06.)

leményeket cseréltek, és a nap kifejezetten jó hangulatban telt, az értékeléskor egyre inkább lefelé haladni látszott a csoport érzelmi-hangulati görbéje. A műhelymunka végén efféle kérdések sorakoztak: „Biztos, hogy ezt a módszert lehet alkalmazni a hétköznapokban?” „Beleillik-e a jelenlegi hivatalos rendőrségi keretekbe?” „Valóban hitelesen tudja benne elhelyezni önmagát a rendőr, aki itt nem megkérdőjelezhetetlen tudással rendelkező tanácsadóként, hanem asztal- és témagazdaként, moderátorként, csupán a közösség információinak, tudásának előhívogatójaként, rendszerezőjeként lép föl?” „Elfogadják-e ezt a szerepet a közösség megszólított, meghívott tagjai?”

Egy biztos: ha nem próbáljuk ki, sose tudjuk meg. Ha el se kezdjük átértelmezni a rendőrség kizárólag hatósági szerepét, sose fog változni a közösségnek a rendőrhöz, a rendőrséghez való viszonya. Az első lépést a bizalmuk megszerzéséért nekünk kell megtenni, és korántsem biztos, hogy sikerrel járunk. Azok, akik nem az akadályokra koncentráltak, hanem a lehetőséget látták meg a módszerben – őket szoktuk optimistának nevezni –, mindjárt a gyerekek körében tartották kipróbálhatónak ezt a kreatív technikát. Hallgassunk rájuk! Tanuljuk meg, próbálgassuk, ízlelgessük mi magunk is, hogy másképpen szólítjuk meg a civileket, és nézzük meg, milyen az, amikor hagyjuk őket – persze moderáltan, irányítottan, a Police Café alapelveinek szigorú betartásával – beszélgetni, kérdezni, ötletelni! Kiderülhet, hogyan értékelik, ha nem akarunk nélkülük, helyettük megoldásokat kitalálni, főként nem dönteni. Ezzel a kreativitás felszabadulását, az önállóságot, a közösségen belüli egymásra figyelmet, a toleranciát, az együttműködést, a nyílt, konstruktív párbeszédet is tanulhatják, amely – s ezt nem győzzük eléggé hangsúlyozni – már önmagában is bűnmegelőző hatással bír.

Azt üzenjük kedves bűnmegelőző kollégáinknak, hogy ne csüggedjenek. Amit csinálnak, hihetetlenül fontos. Ahhoz, hogy továbbra is bírják az iramot, folyton meg kell újulni, módszertanilag is. Itt ez a technika, amelyet most megtanultak. Lássák meg benne és általa a lehetőségeket, és ne a kifogásokat keressék! Épp itt az ideje, hogy újra a régiék legyenek, és ne hagyják magukat elkedvetleníteni! Ha pedig fogy a motiváció, rendezzenek ilyen módszertannal Cafékat, ahol inspirálhatják egymást!

Police Café Budapest–Pécs

A budapesti VIII. kerületi szomszédsági rendőrök részére a Magdolna Negyed Program III. részeként 2013 decembere és 2015 májusa között egy másfél éves önismereti, kommunikációs és konfliktuskezelési képzés és konzultáció zajlott, havonta hat órában. Ennek az utolsó három hónapban – azaz 2015 márciusában, áprilisában és májusában – soros epizódjait 2015. május 12–13-án összevontan, egy kihelyezett zárótréning formájában tartottuk meg.

A helyszín Pécs volt, a Baranya Megyei Rendőr-főkapitányság tanácsterme, amelyet a rendelkezésünkre bocsátottak. A pécsi közösségi rendőröknek napra pontosan egy évvel korábban, 2014. május 12-én volt ugyanilyen felkészítő képzésük a World Café/Police Café módszertanáról. Pécssett ezt követően 2014 júniusában négy napon át zajlottak a város négy városrészében, *Police Café Pécs* címmel azok a műhelyek, ame-

lyeket helyi rendőrök moderáltak civil meghívottak részvételével. A konzultációk az adott terület közbiztonsági helyzetét, problémáit elemezték, és az együttműködés, a megoldások lehetőségeit keresték.¹⁴

Az akkor asztalgazdaként szereplő pécsi rendőrök ezúttal tizenöt VIII. kerületi szomszédsági járórt láttak vendégül, hogy ők első kézből tőlük, az ő segítségükkel tanulhassák meg a módszertant. A hatórási képzés az immár jól ismert tapasztalati alapú tanulás módszerével működött: a kollégák négy asztalnál ki is próbálhatták, hogyan működik mindaz, amiről szó van.

A pécsi rendőrök szakmai hozzáértése és emberi hozzáállása, vendégszeretete egyaránt lenyűgöző volt. A kölcsönös motiváltság, a helyi sajátosságokból adódó ismeretek, tapasztalatok cseréje és nem utolsósorban jó hangulat jellemezte az egész napot. A tanulás után a szakmai program még informálisan is folytatódott: Pécs két városrészében, a kertvárosi és a belvárosi rendőrségi épületében tettünk egy-egy órás látogatást. A pécsi kollégák sokat beszéltek arról, hogyan dolgoznak a hétköznapiakban, és a VIII. kerülettel való összehasonlítás is óhatatlanul előkerült. A helyi adottságok eltérései sok tanulással szolgáltak mindkét félnek. A Magdolna Negyed III. projekt futamidejét 2015 decemberéig a Józsefvárosi Önkormányzat meghosszabbította. Addig nemcsak a szomszédsági járőrök, de a képzők is folytathatták tevékenységüket. Talán alkalom nyílik arra, hogy a tanultakat ezen a terepen, egy VIII. kerületi, biztonsággal kapcsolatos fórumon ki is próbálhassák a szomszédsági rendőrök.

A lehetőség mindenkinek adott

Személyes tapasztalataink alapján valljuk, hogy a Police Café Pécs szakszerű adaptálásával a módszer a biztonságosabb, élhetőbb közösségek fejlesztésének hatékony eszköze lehet. A gyakorlati megvalósításhoz és a módszer elterjesztéséhez szívesen nyújtunk segítséget az érdeklődő rendvédelmi szervezeteknek, önkormányzatoknak, civil szervezeteknek. Érdekes volna továbbá összegezni a különböző (közbiztonságot támogató) szervezeteknél tapasztalt hasonlóságokat és különbségeket, illetőleg az olyan sajátos jellegzetességeket, amelyek csak a közbiztonsági alrendszereket érintő Police Cafék esetében fordultak (vagy nem fordultak) elő. Ám egyelőre annyira kevés az ilyen jellegű tapasztalatunk, hogy erre még nem vállalkozhatunk.

IRODALOMJEGYZÉK

A Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról (2013–2023) szóló 1744/2013. (X. 17.) Korm. határozat
Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény
Gaál Gyula – Molnár Katalin (2014): Másképpen a biztonságról – Police Café Pécs. In: *Belügyi Szemle*, 62. évf. 11. sz. 101–114.

¹⁴ A képzés, illetve a Police Cafék lebonyolításának tapasztalatait részletesen megírtuk a már említett tanulmányunkban. Lásd: Gaál–Molnár (2014)

- Gaal Gyula – Molnár Katalin (2015): A biztonságos, élhető közösség védernyője. In: *Hadtudomány*, 25. évf., elektronikus szám. Forrás: http://mhtt.eu/hadtudomany/2015/2015_elektronikus/11_GAAL_MOLNAR.pdfDOI
http://polgarorradio.net/index.php?option=com_content&view=article&id=3847%3Apolgarr-akademia-3&catid=51%3Aszines&Itemid=228 (2015. 07. 06.)
<http://solintezet.hu/presencing/mindful-facilitation/terteremto-modszerek/the-world-cafe/> (2015. 07. 22.)
- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)
- Molnár Katalin: I. *Polgárőr Akadémia*. Forrás: www.nyelvilektoralas.hu/tanev-elotti-bemelegites (2015. 07. 05.)
- Molnár Katalin: II. *Polgárőr Café*. Forrás: www.nyelvilektoralas.hu/ii-polgaror-cafe/ (2015. 07. 06.)
- Molnár Katalin: *Prevenções Café Vác*. Forrás: www.nyelvilektoralas.hu/prevencios-cafe-vac/#sthash.VT2Dv0ha.dpuf (2015. 07. 06.)

SUMMARY

Initial Experiences of the Application of World Café for Law Enforcement Purposes

GAÁL Gyula – MOLNÁR Katalin

The study describes the initial experiences of the application of an innovative community development method for law enforcement purposes, with the declared aim of developing safer, more liveable communities.